

	สรุปลงข้อความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง		
เรื่อง ใช้ AI ตรวจสอบเพื่อยกระดับคะแนน TQA	ผู้จัดทำ	ศุภณัฐ ไชยชนะ	
	วันที่นำเสนอ	5 มีนาคม 2569	
ประเภทองค์ความรู้ ☐ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☒ ด้านการบริหารจัดการ			
วัตถุประสงค์ ใช้ AI ช่วย “เขียนให้ชัด-หลักฐานครบ-เชื่อมโยงทั้งองค์กร” เพื่อยกระดับคะแนน TQA ตามกรอบ **ADLI/LeTCI** และลดเวลาทำเอกสาร/วิเคราะห์ **ปัญหา:** คะแนนไม่ขึ้นเพราะคำตอบไม่ครบ ADLI/LeTCI และหลักฐานไม่เชื่อมโยง วิธีใช้ AI ทำ Gap → Map ADLI/LeTCI → Checklist หลักฐาน → ตรวจสอบความสอดคล้อง บทสรุปองค์ความรู้ 1) Gap & Theme Finder (หา “ธีม” ที่ผูกคะแนน) แนวทาง ป้อนคะแนนรายการหมวด + OFI/Feedback ให้ AI หา “ประเด็นร่วม” ที่ทำให้หลายหมวดต่ำ ผลต่อคะแนน ทำให้แผนปรับปรุง “โดนจุด” และแก้ที่เดียวกระทบหลายหมวด 2) ADLI/LeTCI Translator (แปลง OFI เป็นภาษาคะแนน) แนวทาง ให้ AI จัด OFI ว่าเป็นปัญหาที่ Approach/Deployment/Learning/Integration หรือ Levels/Trends/Comparisons/Integration ผลต่อคะแนน รู้ชัดว่าต้องเติม “ส่วนไหนของคำตอบ” ไม่ใช่ทำเพิ่มแบบสะเปะสะปะ 3) Evidence Checklist Builder (ทำ “เช็กลิสต์หลักฐาน” ให้ครบ) แนวทาง ให้ AI สร้างรายการหลักฐานที่ผู้ประเมินคาดหวังในแต่ละหัวข้อ (เช่น กระบวนการ, KPI, แนวโน้ม 3 ปี, Benchmark, การทบทวน, บทเรียน, การบูรณาการ) ผลต่อคะแนน ลดปัญหา “ทำแล้วแต่ไม่เห็นหลักฐาน/ไม่เชื่อมโยง” 4) Consistency & Traceability Checker (ตรวจสอบความสอดคล้องทั้งหมด) แนวทาง ป้อนร่างคำตอบ/รายงาน ให้ AI ตรวจสอบว่า - KPI เชื่อม กลยุทธ์ → กระบวนการ → ผลลัพธ์ หรือไม่ - มี Owner/รอบทบทวน/การเรียนรู้/การปรับปรุง ครบไหม ผลต่อคะแนน เพิ่ม Integration และลดจุดเสียจากความไม่สอดคล้อง สิ่งที่ต้อง “มี” เพื่อให้ AI ช่วยได้ดี (Input Minimum) - คะแนนรายการหมวด/หัวข้อ (ปีปัจจุบัน + ปีก่อนถ้ามี) - Feedback: Strength/OFI - KPI หลัก + แนวโน้มอย่างน้อย 3 ปี (ถ้ามี) + Benchmark/เปรียบเทียบ (ถ้ามี) ประโยชน์ที่ได้รับ ลด OFI ซ้ำ เอกสารชัดเจน Integration สูงขึ้น ใช้เวลาทำรายงานลดลง			
KM Sharing Day 2026 หัวข้อ “ขับเคลื่อน พลังความรู้คู่ปัญญาประดิษฐ์สู่ SDGs (Empowering Knowledge with AI Toward the SDGs)” ภายใต้กรอบความเป็นเลิศด้านการวิจัยสร้างสรรค์ประดิษฐ์และนวัตกรรม และด้านบริหารจัดการ		ออกครั้งที่ 1	หน้า 1/1
ออกโดย : คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักหอสมุดกลาง		เริ่มใช้	